

Mit Travel Gallery ins Ferienglück

Die Travel Gallery in Horw bietet individuelle Reiseberatungen an. Sie ist eine weitere Jungfirma, die der Beirat für erwähnenswert hält.

js. Wer einen speziellen Reisewunsch hat, ist bei Monika Wyss in guten Händen. Oberstes Ziel der Inhaberin des Reisebüros Travel Gallery ist es nämlich, dass ihre Kunden «perfekte Ferien erleben». Um dies zu erreichen, setzt die Jungunternehmerin vor allem auf eines: Die individuelle und eingehende Beratung bei der Reiseplanung. «Das ist die beste Voraussetzung dafür, dass die Ferien so verlaufen, wie man es sich vorgestellt hat.»

Marktnische besetzt

Monika Wyss weiss, wovon sie spricht, denn sie hat vor ihrer Selbstständigkeit während rund zwölf Jahren in verschiedenen Bereichen der Reisebranche berufliche Erfahrungen gesammelt. «Ich habe beispielsweise im Incoming-Tourismus gearbeitet und Geschäfts- und Privatreisen organisiert», sagt sie. Dabei sei ihr aufgefallen, dass das Massenge-

schäft immer stärker an Bedeutung gewonnen habe – «auf Kosten jener Kundenschicht, für welche die Beratungsqualität wichtig ist», so Wyss. Für die Reisefachfrau bedeutete diese Entwicklung zum einen einen Attraktivitätsverlust ihres Jobs. Zum andern gewann sie ihr aber auch eine positive Seite ab: «Es öffnete sich eine Marktlücke. Die Nachfrage nach qualitativ hoch stehender Beratung musste weiterhin gedeckt werden.» Für Wyss war deshalb klar: Diese Marktnische stellte eine gute Chance für den Schritt in die Selbstständigkeit dar. Sie zögerte nicht lange und gründete im Mai des vergangenen Jahres ihr eigenes Reisebüro – ein Schritt übrigens, den sie bis heute nicht bereut hat: «Mein Geschäft läuft trotz der angespannten wirtschaftlichen Lage sehr gut.»

Ihr Zielpublikum seien anspruchsvolle Reisende, bei denen nicht das Budget, sondern die Erfüllung der Reisewünsche im Vordergrund stehe, erklärt Wyss. Ihnen bietet sie nicht nur eine vollumfassende, sondern auch eine flexible Beratung an. «Viele Menschen haben während des Tages infolge ihrer Arbeit kaum Zeit, sich um ihre Ferien zu kümmern», so Wyss. Da sie nicht an fixe

Öffnungszeiten gebunden sei und ihre Zeit frei einteilen könne, stehe sie solchen Kunden auch zu Randzeiten zur Verfügung. «Und wenn jemand es wünscht, führe ich die Beratung sogar bei ihm zu Hause durch.»

Gelder sind garantiert

Die Travel Gallery ist ein so genannter Retailer. «Das heisst, dass ich die Angebote von Veranstaltern wiederverkaufe», sagt Wyss. Dabei arbeite sie mit allen grossen Reiseanbietern zusammen. «Auf Wunsch stelle ich Reisen aber auch selbst zusammen und buche Hotels oder Flüge direkt», versichert Wyss. Und sie fügt hinzu: «Ich bin absolut neutral und keinem Anbieter gegenüber verpflichtet. Im Mittelpunkt steht ganz klar der Kunde.» Zum Angebot der Travel Gallery gehört überdies die Tatsache, dass das Reisebüro am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche teilnimmt. Mit anderen Worten: Die eingezahlten Kundengelder sind versichert, falls irgendein Geschäftspartner der Travel Gallery oder das Reisebüro selbst Konkurs gehen sollte.

Travel Gallery GmbH, Stirnrütistrasse 43, 6048 Horw,
Telefon: 041 340 84 94, Fax: 041 340 86 06; E-Mail:
monika.wyss@travelgallery.ch, Website: www.travelgallery.ch