



Charmant und viel gereist: Monika Wyss in ihrem Büro zur weiten Welt

# Das Tor zu edlen Herbergen

Reisedesignerin Monika Wyss schickt Reiche in Traumferien

VON CHRISTOPH AMMANN (TEXT)  
UND BRUNO SCHLATTER (FOTO)

Zur Begrüssung reicht Monika Wyss ein gerolltes, kaltes Tüchlein, das dezent nach Zitronengras duftet. Die Ankunft am Sitz der Travel Gallery in Horw LU erinnert an den Empfang in einem fernöstlichen Luxushotel.

Edle Herbergen, in denen das Personal dem verwöhnten Gast jeden Wunsch von den Lippen abliest – das ist die Welt von Monika Wyss. Als Personal Travel Assistent organisiert die 41-jährige Luzernerin zusammen mit einer Mitarbeiterin Ferienreisen für Gutbetuchte. «Die meisten Kunden sind Topmanager zwischen 40 und 60. Leute, die perfekt gestaltete Ferien wünschen und hohe Ansprüche stellen.»

Namen gibt Wyss nicht preis. Diskretion ist in diesem diffizilen Geschäft oberste Maxime. Die smarte Lady bereitet den Reiseablauf minutiös vor, vom Limousinentransfer zum Airport über den Flug bis zur Hotelübernach-

tung. Beliebte Ankerplätze sind auch Luxusliner, Jachten oder Safari-Camps.

Obwohl Monika Wyss nichts dem Zufall überlässt, sind ihre Kunden kaum gefeiert vor den Launen der Natur. Von Horw aus coachte sie im April einen Geschäftsmann, der samt Familie eine Woche in Bangkok festsass. Nach dem Vulkanausbruch in Island hatte Thai Airways sämtliche Europaflüge gestrichen. Der Mann war so beeindruckt vom fernmündlichen Zuspruch, dass er später Monika Wyss bat, eine Rechnung für den Sonderaufwand zu senden. Derartige Grosszügigkeit bleibt die Ausnahme. Die Travel-Gallery-Inhaberin lebt von Hotelkommissionen und bestellenden pauschalen Buchungsgebühren.

Zum Tüchli-Service an der Horwer Stirnrütistrasse verirrt sich eine Minderheit. Mit den meisten Kunden kommuniziert Monika Wyss per Telefon oder Computer. Die Wünsche der Schönen und Reichen sind weni-

ger aufregend, als man das erwarten würde. «Sie suchen in der Regel Ruhe – in einem Hotel, das keine Fragen offen lässt und auch Möglichkeiten für Sport und Wellness bietet.» Frégate Island auf den Seychellen ist eine Oase, die hohe Anforderungen erfüllt, oder das Mandarin Oriental in Chiang Mai, Thailand.

## Geplant sind Gruppenreisen und Lodge-zu-Lodge-Hüpfen

Gerne empfiehlt Monika Wyss Unterkünfte, die zu bekannten Hotelketten gehören, Six Senses, Aman Resorts, Mandarin Oriental oder Peninsula. Das ist nicht das Resultat von Einfalllosigkeit. «Diese Ketten garantieren einen hohen Qualitätsstandard nach internationalen Massstäben.» Sie mindern das Pannennisiko erheblich.

Gutbetuchte ticken wie ganz normale Menschen. Sie ärgern sich in der Hotelsuite an Lärmimmissionen, verursacht durch den nahen Lift oder dünne Wände. Sie können mangelhaft gerei-

nigte Badezimmer so wenig austreten wie Hotelpersonal, das nach kurzem Klopfzeichen ungerufen ins Zimmer stürmt. Und auch wenn sie 1000 Franken und mehr für die Nächtigung bezahlen, möchten Reiche das Mineralwasser, das auf dem Nachttisch oder der Minibar thront, nicht auf der Zimmerrechnung finden.

Man gönnt sich wieder was. «Die Kundschaft bucht vermehrt First-Class-Flüge», konstatiert Monika Wyss. Bevorzugte Gesellschaften: Singapore Airlines und Emirates, aber auch Swiss.

Mehrmals pro Jahr steigt Wyss selber ins Flugzeug, um neue Destinationen und Hotels zu erkunden. Zuletzt war sie im Six Senses in Oman, auf Bali und im südlichen Afrika. 2011 will die Unternehmerin erstmals eine eigene Kleingruppenreise organisieren und per Cessna in Namibia und Botswana von Lodge zu Lodge hüpfen.

Travel Gallery, Tel 041 340 84 94.  
www.travelgallery.ch

## MELDUNGEN

### Fünf Sterne im Kleinwalsertal: Das Ifen-Hotel ist wieder geöffnet

**HIRSCHEGG** A Die Gruppe der Travel Charme Hotels & Resorts, die vor allem im Osten Deutschlands vertreten ist, hat das Ifen-Hotel im österreichischen Kleinwalsertal zu neuem Leben erweckt. Das Traditionshaus hat jetzt fünf Sterne, erstrahlt in neuem Design und überzeugt mit Gourmet-Küche und glamourösem Spa. Ein Willkommens-Arrangement umfasst zwei Übernachtungen im DZ, Mahlzeiten und verschiedene Anwendungen im Spa. Es kostet pro Person ab 465 Euro.

www.travelcharme.com/hotels/ifenhotel.html

### Skandinavische Pünktlichkeit: SAS jetzt mit der weltbesten Quote

**KOPENHAGEN** Seit letztem Monat ist Scandinavian Airlines International nicht nur die pünktlichste Linienfluggesellschaft Europas, sondern auch der Welt. Im August kamen 92,82 Prozent der 15 607 SAS-Flüge on time ans Ziel. Die Airline gehört Dänemark, Norwegen und Schweden.

www.flysas.ch

### Kreuzfahrten zu günstigen Preisen: Glückskabinen auf Flussschiffen

**STUTTGART** Deutschlands grösster Flussreisen-Veranstalter Nicko Tours führt auf den 43 Routen, die im eben publizierten Katalog 2011 vorgestellt werden, die Glückskabine ein: Der Kunde bucht Route, Schiff und Reiseterrain – und überlässt dem Veranstalter die Wahl der Kabine. So kommen Kreuzfahrer zum Beispiel auf Rhein, Mosel oder Donau mit etwas Glück zu den besten Kabinen, und das zu günstigen Preisen.

www.nicko-tours.de

## INSIDER

### Thomas Schenke, Trekkingleiter bei Hauser Exkursionen, über die drei spektakulärsten Vulkanbesteigungen:



► Ol Doinyo Lengai im Rift Valley in Tansania: Aktiviert eine ganz spezielle Lava, die es nur in dieser Urlandschaft Afrikas gibt. Erkalte erscheint sie fast wie Schnee.

► Pacaya in Guatemala: Näher kommt man kaum an eine Lavaströmung heran. Ein Erlebnis sondergleichen, wenn der Lavafluss direkt vor den eigenen Füßen vorbeizieht.

► Mount Taranaki, Neuseeland: Er schuf sich eine eigene Halbinsel auf der Nordinsel Neuseelands. Auf 2500 Meter wird man mit einem atemberaubenden Rundumblick aufs Meer belohnt.

www.hauser-exkursionen.ch

ANZEIGE

## AMERICAN EXPRESS® TRAVELERS CHEQUES

WELTWEIT ENTSPANNT UNTERWEGS



**JETZT  
GEBÜHRENFREI  
BIS 31.10.2010!**

**Angebot erhältlich bei:** UBS AG, PostFinance, SBB Change, Valiant, RBA-Banken, Clientis Banken und American Express Foreign Exchange

**Weitere Informationen unter:** [www.americanexpress.ch/travelerscheques](http://www.americanexpress.ch/travelerscheques)

- Sicherer als Bargeld
- Weltweit willkommen bei tausenden Einlösestellen\*
- Unbegrenzt gültig

\*Detaillierte Informationen zu den weltweiten Einlösestellen unter [www.americanexpress.com/useTC](http://www.americanexpress.com/useTC)

All American Express Travelers Cheques are issued by American Express Travel Related Services Company, Inc., a New York corporation. Promoter: American Express Services Europe Limited, London, Zurich Branch, Global Prepaid, Seefeldstrasse 214, P.O. Box, CH – 8034 Zurich

